

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise Webex Suite Comparison

Angaben zum Dokument

Ersteller: Carsten Jörges, XXXXX
Version: 0.1 (0.X = Entwurf / X.0 = freigegeben / X.X = Überarbeitung/Erprobung / X.0 = freigegeben, etc.)
Datum: 01.04.2021
Herkunft Dokument: intern extern
Status: final

1 Nutzungsbedingungen Webex Suite Comparison

Webex Suite Comparison beinhaltet die Funktionen Cisco WebEx Meetings, Cisco WebEx Trainings, Cisco WebEx Events und Cisco WebEx Support.

Webex Suite Comparison, nachfolgend WebEx genannt, darf unter den hier genannten Bedingungen genutzt werden. Hierbei muss der Schutz der übermittelten Daten zwingend berücksichtigt werden, da die Daten über eine public Cloud von Cisco verarbeitet werden. Dies betrifft Audiodaten, Videodaten von den Webcams aber auch von Desktop-Sharing, Dokumenten, Notizen und Chats. Es dürfen daher nur Daten über diesen Weg kommuniziert werden, bei denen auch eine potentielle Offenlegung keine ernsthaften Konsequenzen nach sich zieht.

Die Nutzung von WebEx für **Dateiübertragungen** ist ausschließlich für Webinar-/Schulungsunterlagen bzw. -präsentationen ohne personenbezogene Daten und sonstige vertrauliche Informationen freigegeben.

Bei der Verwendung von WebEx sind folgende Vorgaben zu beachten:

- Die Verarbeitung von **besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten) ist untersagt.**
- Auch die Verarbeitung von („einfachen“) **personenbezogenen Daten** (z.B. Name, Adresse, etc.) ist **untersagt** (gilt auch für Screenshots von Anwendungen, PDF-Dokumente und mündliche Informationen, die im Rahmen einer Webkonferenz übermittelt werden).

Ausgenommen davon sind die personenbezogenen Daten von Teilnehmern, die zur Durchführung der Online-Session erforderlich sind (bspw. Anmeldedaten, etc.) Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist auf das zwingend erforderliche Minimum zu begrenzen.

- Die Verarbeitung von **streng vertraulichen** Daten (unabhängig von der Frage des Personenbezugs) ist **untersagt**.
- Eine **Aufzeichnung** der Online-Session ist **untersagt**.

Die Nutzung ist damit ausschließlich für Online-Session (Webinare und Meetings) vorgesehen. Soweit bei Webinaren/Schulungen, z. B. der Schulung des VVC, auch Fallbeispiele/Datenfelder o.ä. Schulungsinhalt sind, dürfen hierfür ausschließlich synthetische oder pseudonymisierte Testdaten verwendet werden, wobei die oben aufgeführten Ausschlüsse unbedingt berücksichtigt werden müssen.

Da WebEx in einer public Cloud zur Verfügung gestellt werden, muss mit potentiellen Ausfällen und Datenverlusten gerechnet werden. Bei Nutzung der reinen Video- und Webkonferenzen ist hierbei nur eine potentielle Nicht-Verfügbarkeit zu berücksichtigen, die Nutzung persistenter Daten ist derzeit nicht freigegeben.

Die Nutzung der **Videofunktion und des Desktop-Sharings** durch die **Mitarbeiter bzw. Teilnehmer von Webinaren/Schulungen (Außendienstpartner nach §§ 84, 92 HGB, Vertriebspartner), nachfolgend kurz „Nutzer“**, ist **freiwillig** und muss durch diese in der Anwendung freigegeben werden. Nutzer, welche dies aus Datenschutzgründen nicht möchten, dürfen auf die Nutzung dieser Funktionen verzichten.

2 Datenschutzhinweise Cisco WebEx

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „WebEx“ informieren.

2.1 Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Cisco WebEx“, um Online-Seminare (Webinare/Schulungen) durchzuführen und Teilnahmeberichte zur Gutschrift von gut beraten - Zeiten für die erfolgte Teilnahme an einem Webinar bzw, einer Schulung zu erstellen. „Cisco WebEx“ ist ein Service des Unternehmens „Cisco WebEx, Milpitas, Kalifornien, USA“.

2.2 Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Sessions“ steht, ist die uniVersa Lebensversicherung a.G. (nachfolgend: uniVersa). Bei der Nutzung des durch die Cisco WebEx zur Verfügung gestellten Service ist diese für die Datenverarbeitung verantwortlich.

2.3 Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „WebEx“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer „Online-Session“ machen.

2.4 Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigenname („Display name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- Angaben zur Registrierung: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, gut-beraten-Vermittler-ID, IHK-Registrierungsnummer, betreuende uniVersa-Geschäftsstelle und AV-Nummer, Angaben zum Teilnahmebericht: Vorname, Nachname, IP-Adresse, genutzter Device (iPhone ec.), Punktzahl für Registrierung, Datum der Registrierung, Vermerk, ob Webinar als Weiterbildungszeit angerechnet werden soll, gut-beraten-Vermittler-ID, IHK-Registrierungsnummer, betreuende uniVersa-Geschäftsstelle, Name des uniVersa-Betreuers, AV-Nummer, Bewertung des Seminars durch den Teilnehmer, Beitrittszeit, Zeitpunkt des Verlassens des Webinars, Dauer der Teilnahme, Aufmerksamkeitsquote in %
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einer „Online-Session“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „WebEx“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

2.5 Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „WebEx“, um „Online-Sessions“ durchzuführen. **Die Aufzeichnung von Online-Sessions ist untersagt.** Eine Aufzeichnung der Konferenzen findet nicht statt. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz. Durch den Hersteller der Konferenzsoftware ist eine sog. „Aufmerksamkeitsanalyse“ implementiert. Hierbei wird dokumentiert, ob das WebEx-Fenster (Browser bzw. installierter Event-Center) während der Online-Session aktiviert ist, oder ob sich ein anderes Fenster im Vordergrund befindet. Eine tatsächliche Aufmerksamkeitsanalyse kann und wird hierbei nicht abgeleitet werden.

Cisco WebEx erfüllt die Grundsätze des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DS-GVO). So sind im Sinne der Datensparsamkeit die Kamera, das Mikrofon und das Teilen des Bildschirms von Teilnehmern vor Eintritt in die Konferenz standardmäßig ausgeschaltet.

2.6 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der uniVersa verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden, hier betreffend die Außendienstpartner und Vertriebspartner. Rechtsgrundlage ist für weiterbildungsrelevante und beratungsrelevante Webinare und Schulungen zudem Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO iVm § 48 VAG, § 34 d Abs. 9 S. 2 GewO, § 7 VersVermV, Anlage 3 zur VersVermV, bzw. § 6 iVm § 59 Abs. 1 S. 2 VVG, 60, 61 VVG.

2.7 Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Sessions“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind, z.B. Informationen zur Bescheinigung der gesetzlichen Weiterbildungspflicht. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Sessions“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind. Weitere Empfänger: Der Anbieter von „WebEx“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages („Master Protection Agreement“) mit „Cisco WebEx“ vorgesehen ist.

2.8 Teilnahme aus Privatwohnungen

Bitte beachten Sie, dass für den Fall, dass Sie aus Ihrer Privatwohnung teilnehmen, durch die Aktivierung der Kamera möglicherweise Einblicke in Ihre Privatsphäre möglich sind oder Dritte unvorbereitet optisch oder akustisch in Erscheinung treten - um dies zu verhindern richten Sie die Kamera bitte so aus, dass dies nicht möglich ist.

Weitergehende Angaben betreffend die Erreichbarkeit unseres Datenschutzbeauftragten, die Ihnen zustehenden Rechte sowie die Datenübermittlung in ein Drittland können Sie hier abrufen:

Cisco: Geschäftsbedingungen (End User License Agreement):

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end-user-license-agreement.html>

Cisco: Datenschutzerklärung (Cisco Online Privacy Statement

Summary): <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy.html>

Cisco: Datenschutzblatt für den Cisco WebEx Messenger (Cisco Webex messenger privacy sheet):

[https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy Data Sheet|Privacy Data Map&search_keyword=Cisco Webex messenger privacy sheet#/pdfViewer/c%2Fdam%2Fr%2Fctp%2Fdocs%2Fprivacydatasheet%2Fcollaboration%2Fcisco-webex-messenger-privacy-data-sheet.pdf](https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy+Data+Sheet|Privacy+Data+Map&search_keyword=Cisco+Webex+messenger+privacy+sheet#/pdfViewer/c%2Fdam%2Fr%2Fctp%2Fdocs%2Fprivacydatasheet%2Fcollaboration%2Fcisco-webex-messenger-privacy-data-sheet.pdf)

Cisco: Datenschutzblatt für Cisco WebEx-Teams (Cisco Webex teams privacy Sheet):

[https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy Data Sheet|Privacy Data Map&search_keyword=Cisco Webex teams privacy Sheet#/pdfViewer/c%2Fdam%2Fr%2Fctp%2Fdocs%2Fprivacydatasheet%2Fcollaboration%2Fcisco-webex-app-and-messaging-privacy-data-sheet.pdf](https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy+Data+Sheet|Privacy+Data+Map&search_keyword=Cisco+Webex+teams+privacy+Sheet#/pdfViewer/c%2Fdam%2Fr%2Fctp%2Fdocs%2Fprivacydatasheet%2Fcollaboration%2Fcisco-webex-app-and-messaging-privacy-data-sheet.pdf)

Cisco: Datenschutzblatt für den Cisco WebEx Contact Center-Dienst (Cisco WebEx Contact Center Service Privacy Sheet):

[https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy Data Sheet|Privacy](https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy+Data+Sheet|Privacy)

[Data Map&search keyword=Cisco WebEx Contact Center Service Privacy Sheet#/pdfViewer/c%2Fdam%2Fr%2Fctp%2Fdocs%2Fprivacydatasheet%2Fcollaboration%2Fcisco-customer-journey-privacy-data-sheet.pdf](#)